



IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Politika kvaliteta Auto servisa i ZUTR „BLIZANAC“ usmerena je na sticanju poverenja korisnika, što se postiže ispunjenjem njihovih zahteva, potreba i očekivanja putem:

- ✓ Uspostavljanja i unapređenja sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) prema standardu ISO 9001:2015;
- ✓ Stalnog prilagođavanja trendovima i novim zahtevima korisnika i tržišta;
- ✓ Ponude najkvalitetnijih delova, najsavremenije opreme i najnovije tehnologije za dijagnostiku i popravku vozila po pristupačnim cenama;
- ✓ Poštovanja zakonske regulative, propisa i ugovornih obaveza;
- ✓ Motivisanja zaposlenih;
- ✓ Povećanjem nivoa znanja i sposobnosti zaposlenih i ukupan potencijal organizacije, a time i njenu konkurentsku prednost;
- ✓ Uspostavljanja i negovanja partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- ✓ Poboljšanja ekonomskih performansi.

U Leskovcu,

30.11.2018.

Vlasnik

Srđan Spasić